Приложение № 1

к приказу ГБУК г. Москвы

"Московский продюсерский центр"

от 31.05.2019 № 28

ПРАВИЛА

продажи и возврата билетов на мероприятия

ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр"

1. Общие положения
   1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов   
      на мероприятия ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным Советом Российской Федерации   
      09.10.1992 № 3612-1 и Законом Российской Федерации от 07.02.1992   
      № 2300-1 "О защите прав потребителей" и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на зрелищные мероприятия, проводимые   
      ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – Учреждение).
   2. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в кассах и на официальном сайте Учреждения   
      в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и являются договором публичной оферты. Покупка билета является безоговорочным принятием Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора   
      (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом   
      в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Посетителем по покупке-продаже билетов.
   3. Приобретая билет, Посетитель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил.
2. Продажа билетов
   1. Договор оферты оформляется путем продажи билета.

Покупка билета является безоговорочным принятием Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений   
и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

* 1. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, Посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие   
     с настоящими Правилами.
  2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета и фискального чека. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора   
     с посетителем, по которому Учреждение является исполнителем.
  3. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с Посетителем.

Билет содержит следующую обязательную информацию:

а) наименование организации, ее организационно-правовая форма, ИНН, место нахождения действующего исполнительного органа;

б) наименование и вид услуги;

в) время оказания услуги (время проведения мероприятия);

г) место проведения мероприятия, а также место в зрительном зале;

д) стоимость услуги.

* 1. Фискальный чек содержит информацию согласно Федеральному закону от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".
  2. Каждое из мероприятий подлежит классификации и отнесению   
     к одной из следующих категорий:

а) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции "0 +");

б) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции "6 +" и (или) текстового предупреждение   
в виде словосочетания "для детей старше шести лет");

в) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции "12 +" и (или) текстового предупреждение   
в виде словосочетания "для детей старше двенадцати лет");

г) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции "16 +" и (или) текстового предупреждение   
в виде словосочетания "для детей старше шестнадцати лет");

д) запрещено для детей (знак информационной продукции "18 +"   
и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания "запрещено для детей").

* 1. Посетитель признает и соглашается, что в соответствии   
     с законодательством Российской Федерации, конкретное мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.
  2. Учреждение не несет ответственности за несоответствие мероприятия ожиданиям Посетителя (его субъективной оценке).
  3. Реализация Посетителю билета осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Посетителем предпринимательской деятельности.
  4. Посетитель не вправе использовать билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьих лиц, осуществлять перепродажу приобретенных билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи, за исключением однократной продажи Посетителем приобретенных им для использования в личных целях билета по цене, не превышающей цены, указанной в билете.
  5. Владение билетом не дает права Посетителю изменять, копировать, использовать иным способом любые указанные на нем обозначения или логотипы, товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности.

1. Возврат билетов
   1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1   
      "О защите прав потребителей", Посетитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и вернуть билет.
   2. Возврат билетов, приобретенных в Учреждении, осуществляется по адресам, указанным в п. 3.10 Правил.
   3. Возврат билетов, приобретенных у уполномоченных лиц,   
      с которым Учреждение заключило договор на реализацию билетов, подлежат возврату исключительно у указанных уполномоченных лиц.
   4. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия Посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета Учреждением либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с Учреждением на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

Билеты принимаются:

* при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
* при отмене мероприятия – в день отмены;
* при переносе мероприятия – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состоятся перенесенное мероприятие.
  1. Официальное оповещение об отмене или замене мероприятия производится на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет»   
     и других информационных ресурсах учреждения.
  2. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Учреждением зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Посетителем осуществляется в соответствии   
     с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
  3. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Учреждением зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 3.6 настоящих Правил, Посетитель имеет право при возврате билета:
* не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
* менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее   
  50 процентов цены билета;
* менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее   
  30 процентов цены билета.
  1. В случае отказа Посетителя от посещения, проводимого Учреждением зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 3.5 настоящих Правил, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия Учреждение вправе не возвращать Посетителю стоимость билета.
  2. Билеты (за исключением именных билетов), реализованные Учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению Учреждения могут не приниматься к возврату.
  3. Возврат денежных средств производится администрацией Учреждения на основании подписанного Посетителем заявления, а также при наличии следующих документов:
* билет
* фискальный чек;
* документ, удостоверяющий личность Посетителя;
* согласие на обработку персональных данных (заполняется Посетителем).

Заявление и пакет документов к нему Посетитель подает по следующим адресам:

* г. Москва, ул. Маршала Малиновского, д. 7;
* г. Москва, мкр. Северное Чертаново, д. 5, корп. Г.

Заявление принимает дежурный администратор.

Учреждение осуществляет возврат денежных средств за билет, путем их перечисления в безналичной форме на расчетный счет Посетителя,   
по указанным в заявлении реквизитам.

* 1. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой,   
     по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.
  2. Администрация Учреждения не несет ответственности   
     за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.
  3. В случае несвоевременного прибытия на мероприятие,   
     его непосещения по какой-либо причине, нарушения Правил посещения мероприятий, Учреждение оставляет за собой право не возмещать Посетителю стоимость билета.
  4. Билеты принимаются в следующие сроки:
* в случаях замены мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
* в случаях переноса мероприятия - в течение 10 (десяти) дней   
  с момента официального оповещения о переносе мероприятия,   
  но не позднее, чем за один час до начала перенесенного мероприятия;
* в случаях отмены мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия, до даты указанной на билете (дата   
  и время начала отмененного мероприятия);
* в случае одностороннего отказа Посетителя – не позднее,   
  чем за один час до начала мероприятия.
  1. Сданные Посетителем билеты могут быть допущены к продаже повторно.
  2. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения   
     в состав исполнителей мероприятия Учреждения без предварительного уведомления посетителей. Замена исполнителей на мероприятии   
     не является основанием для сдачи билета.
  3. Неиспользованный билет не дает права на посещение других мероприятий Учреждения.