

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ
"МОСКОВСКИЙ ПРОДЮСЕРСКИЙ ЦЕНТР"

ПРИКАЗ

2 августа 2021 г.

№ 149

О внесении изменений в приказ от 7 июня 2019 г. № 31 "Об утверждении Общих правил посещения ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр"

Во исполнение указа Мэра Москвы от 30 июля 2021 г. № 45-УМ
"О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 8 июня 2020 г. № 68-УМ"

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Внести в приказ Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр") от 7 июня 2019 г. № 31 "Об утверждении Общих правил посещения ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" в приложение № 1 (Дополнения к Общим правилам посещения ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) следующие изменения, исключив:

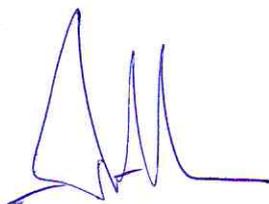
1.1. Из пункта 2.1.3 слово "перчатках".

1.2. Из пунктов 2.2.3, 3.1.4 слова "перчаток".

2. Менеджерам по культурно-массовому досугу сектора информирования и коммуникаций с населением отдела внешних коммуникаций Д.Д. Бокачу, Ю.В. Филипповой, менеджеру по культурно-массовому досугу отдела творческого развития Н.О. Беспалой разместить настоящий приказ на официальных Интернет-ресурсах ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.С. Петров

Общие правила посещения
ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр"

1. Общие положения.

1.1. Правила посещения ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – Правила) определяют порядок посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – Учреждение), а также принципы поведения посетителей в Учреждении.

1.2. Правила разработаны на основании и во исполнении действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";
- Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции";
- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".

1.2. В случае противоречия положений Правил и норм действующего законодательства Российской Федерации, законодательства города Москвы, муниципальных правовых актов, применяется соответственно, законодательство Российской Федерации, законодательство города Москвы, муниципальные правовые акты.

1.3. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Учреждения.

2. Права и обязанности Посетителей.

2.1. Посетитель Учреждения вправе:

2.1.1. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях (студиях), а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении;

2.1.2. Получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

2.1.3. При возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации Учреждения или сотруднику охраны.

2.2. Посетитель Учреждения обязуется:

2.2.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

2.2.2. Выполнять законные требования администрации Учреждения и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории Учреждения;

2.2.3. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

2.2.4. В случае причинения ущерба вследствие порчи имущества Учреждения, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости Учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества;

2.2.2. В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, а также сотрудников Учреждения и требований Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по законному требованию сотрудника охраны и/или администрации Учреждения.

В случаях отказа предъявить к визуальному осмотру такое содержимое, администрация Учреждения оставляет за собой право не пропускать Посетителя в помещения Учреждения.

2.2.6. Не использовать в помещениях Учреждения велосипеды, роликовые коньки, иные средства передвижения, за исключением детских и инвалидных колясок. Детская коляска после прохода в здание остается в специальной отведенной зоне;

2.2.7. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;

2.2.8. Осуществлять переодевание строго в специально отведенных раздевалках в Учреждении;

2.2.9. Соблюдать Правила пользования гардеробом Учреждения (Приложение № 1) и Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2).

3. Полномочия Администрации Учреждения.

3.1. Администрация Учреждения вправе:

3.1.1. При нарушении настоящих Правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Учреждения без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

3.1.2. В случае совершения Посетителем правонарушения вызывать сотрудников охраны Учреждения;

3.1.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами Учреждения;

3.1.4. Устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Учреждения, в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации;

3.1.5. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей силами сотрудников охраны Учреждения на предмет наличия запрещенных к проносу вещей.

3.2. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за:

- Ухудшение состояния здоровья Посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

3.2.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

3.2.3. Причинение вреда здоровью Посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

3.2.4. Детей, оставленных родителями без присмотра;

3.2.5. за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

3.3. В случае нарушения п. 4.1 настоящих Правил, а также в случае совершения деяний, содержащих признаки состава преступления, при грубом асоциальном поведении, наносящем моральный вред или вред здоровью иных получателей услуг, Исполнитель прекращает оказание услуг без возврата денежных средств Потребителю и осуществления перерасчёта.

3.4. В случае нарушения настоящих Правил (за исключением п. 4.1 Правил), а также в случае совершения деяний, содержащих признаки состава административного правонарушения, иных деяний, способных воспрепятствовать психическому развитию иных получателей услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг на условиях возврата денежных средств Потребителю.

3.5. Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации Учреждения с соответствующей записью в журнал.

4. Ограничения и запреты.

4.1. Посетителям Учреждения запрещается:

4.1.1. Проходить в здания Учреждения в грязной одежде и/или одежде, имеющей сильный устойчивый неприятный запах;

4.1.2. Находиться в помещениях Учреждения и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

4.1.3. Приносить, передавать и/или использовать на территориях Учреждения оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические, наркотические, колющие, режущие и иные предметы и/или вещества;

4.1.4. Употреблять продукты питания во время мероприятий, занятий, лекций и пр.;

4.1.5. Использовать в помещениях Учреждения открытый огонь, пиротехнические устройства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.);

4.1.6. Проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

4.1.7. Проходить без приглашения в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения;

4.1.8. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

4.1.9. Сознательно и неосознанно наносить вред имуществу Учреждения и других посетителей;

4.1.10. Курить в зданиях и на прилегающей территории Учреждения;

4.1.11. Делать сотрудникам Учреждения предложения невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

4.1.12. Посещать Учреждение после 22:00 часов;

4.1.13. Посещать Учреждение с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника, намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке);

4.1.14. Проходить в фойе Учреждения с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

4.1.15. Рекламирывать и продавать товары, оказывать услуги на территории и в помещениях Учреждения, а также размещать какую-либо внешнюю информацию без согласования и разрешения администрации Учреждения;

4.1.16. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения;

4.1.17. Использовать площади и территории Учреждения без разрешения администрации Учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

4.2. Посетителям строго воспрещается осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4.3. Посетителям категорически запрещается:

4.3.1. Пропаганда и публичное демонстрирование запрещенной законодательством Российской Федерации атрибутики или символики;

4.3.2. Пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой,

национальной, религиозной или языковой принадлежности, или отношения к религии;

4.3.3. Возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни;

4.3.4. Призывы к террористической деятельности либо обоснование или оправдание необходимости террористической деятельности и терроризма.

**Правила пользования гардеробом
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Московский продюсерский центр"**

1.1. Правила пользования гардеробом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" регулируют порядок принятия вещей в гардероб Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – Учреждение) от посетителей и сотрудников Учреждения (далее – Пользователи), обеспечения их сохранности и возврата.

1.2. Гардероб Учреждения предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.

1.3. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

1.4. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.

1.5. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие, не относящиеся к категории одежды вещи.

1.6. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.

На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

1.7. Администрация Учреждения не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.

1.8. Сотрудник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация Учреждения не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

1.9. Номерной жетон является собственностью Учреждения.

В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен Пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии

у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей.

Возврат вещей оформляется соответствующим актом. В случаях утери номерного жетона, пользователь возмещает Учреждению причиненный ущерб в денежной форме, из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости Учреждения.

1.10. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб.

В случае, если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения.

1.11. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные пунктом 2 статьи 899 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

1.1. Настоящие Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (далее – Правила) направлены на организацию качественного обслуживания Посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности Посетителей Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" (далее – Учреждение) при проведении культурно – массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий.

1.2. Правила разработаны на основании и во исполнении действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака",
- Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции";
- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".

1.3. После покупки билетов Посетитель обязан соблюдать положения Правил. После приобретения билетов претензии, связанные с настоящими Правилами, Администрацией Учреждения не принимаются.

1.4. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с информацией о спектакле, концерте и т.д., который хочет посетить – о названии, дате, времени и месте мероприятия, участвующих лицах, авторах, требованиях (запретах), установленных организатором и т.д.

Посетитель обязан принимать во внимание рекомендации организатора мероприятия, возрастные и иные ограничения. При наличии таких ограничений, претензии не принимаются.

1.5. При приобретении билетов для несовершеннолетних необходимо обеспечить посещение ими мероприятия в сопровождении взрослых, а также оценить адекватность их восприятия, психологического состояния, поведения при посещении мероприятия.

Возможность посещения мероприятия детьми дошкольного возраста бесплатно (на одно место с взрослыми) оговаривается организаторами отдельно и указывается на официальных афишах Учреждения. При отсутствии данной информации - приобретение билетов на детей указанного возраста обязательно.

1.6. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий Посетители вправе:

- пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Учреждения;
- проводить фото- и видеосъемку, (за исключением случаев премьерных показов, а также ограничений по действующему законодательству Российской Федерации);
- затребовать книгу жалоб и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

1.7. Во время проведения мероприятия Посетители обязаны:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок;
- не допускать действий, способных привести к возникновению экстремальных ситуаций и создающих опасность для окружающих;
- бережно относиться к сооружениям и оборудованию объектов проведения массового мероприятия;
- вести себя уважительно по отношению к другим гражданам, обслуживающему персоналу, обеспечивающему проведение массового мероприятия, должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых мероприятий;
- выполнять законные требования сотрудников правоохранительных органов и иных лиц, ответственных за поддержание порядка и пожарной безопасности во время проведения мероприятия;
- не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям сотрудников органов внутренних дел (администрации объекта) или ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдать спокойствие и не создавать паники.

1.8. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий Посетителям запрещено:

- посещение мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также в состоянии не способном адекватно реагировать на происходящее вокруг и визуально воспринимаемом как выходящее за рамки обычного состояния. Организаторы проведения мероприятия оставляют за собой преимущественное и безоговорочное право

не допускать на территорию мероприятия лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной одежде, а также лиц угрожающих общественной безопасности своими действиями;

- приходить на мероприятие с животными (за исключением, когда животное является собакой-проводником (при наличии паспорта собаки-проводника, намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке);

- ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

- осуществлять торговлю, расклеивать или распространять объявления, плакаты, листовки и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения организатора культурно-массового мероприятия

- проносить любые виды оружия, колющие, режущие предметы, крупногабаритные предметы наркотические и иные психотропные вещества, сильно пахнущие, пачкающие средства, напитки в стеклянной таре, спиртные напитки (в т.ч. слабоалкогольные напитки), продукты питания в твердой упаковке, спортивный инвентарь и иное;

- проносить без согласования с администрацией Учреждения плакаты, транспаранты, лозунги и иные предметы, связанные (либо не связанные) с проводимым мероприятием;

- осуществлять выкрики или иные действия, оскорбляющих честь и достоинство других людей;

- выбрасывать предметы на трибуну, сцену и другие места выступлений участников массового мероприятия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения массового мероприятия;

- повреждать оборудование, элементы оформления сооружений и зелёные насаждения;

- наносить любые надписи, на любые поверхности и предметы, использовать плакаты и иную демонстрационную продукцию из любых материалов, демонстрирующих условные обозначения, символику, лозунги, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной, религиозной и иной ненависти и вражды.

- создавать помехи передвижению участников мероприятия и транспортных средств, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, деревья, крыши, несущие конструкции и другие сооружения, не предназначенные для размещения на них людей;

- использовать во время мероприятия средства мобильной и иной связи (в том числе "световые", (лазерные) указки"). Указанные технические средства подлежат отключению либо переводу на беззвучный режим.

– проносить, передавать и/или использовать запрещенные к обороту предметы и вещества, огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, а также иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, пиротехнические изделия, огнеопасные, ядовитые и раздражающие слизистые оболочки человеческого организма вещества, алкогольные напитки, пиво, напитки и продукцию в стеклянной и металлической таре; крупногабаритные свертки, сумки, чемоданы и иные предметы, мешающие другим участникам, а также нормальному проведению массового мероприятия;

1.10. В целях безопасности, при входе на мероприятие органами охраны, правопорядка возможно осуществление осмотра посетителей и их личных вещей (в том числе с использованием специальных средств).

Действия зрителей, приводящие к массовым беспорядкам и давке, не допускаются и пресекаются сотрудниками охраны Учреждения. Нарушители будут выдворены с мероприятия без возврата суммы уплаченной за билет, повторный вход запрещается.

1.11. Зрители и участники массовых мероприятий, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.12. Граждане могут сообщить о ставших им известными фактах правонарушений по следующим каналам связи:

Единый экстренный канал связи для помощи - **102/112** и **002** (для операторов мобильной/сотовой связи);

Телефоны дежурных частей правоохранительных органов:

ОМВД по району Северное Чертаново – **8 (495) 313-35-72**,
8 (495) 313-12-09, **8 (495) 313-36-93** или **02**.

Дежурный отдела ФСБ по Южному административному округу:
8(495) 275-38-22, **8(495) 675-38-22**.

Дежурный по Управлению МЧС ЮАО – **8 (495) 324-43-84**, **8 (495) 324-82-11**